



Отчет за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019 г.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №33 «Золотой петушок»**

(муниципальное образование)

2020 г.

на 2020 -2022г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде <i>Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</i>	В соответствии с п.1 статьи 92 Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «Государственная аккредитация государственной деятельности» - проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а так же по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами». На сайте МАДОУ в разделе «Документы» разместить информацию об отсутствии Свидетельства о государственной аккредитации	2.09.2016г.	Заведующий Л. Ю. Антонова	На сайте МАДОУ в разделе «Документы» размещена информация об отсутствии Свидетельства о государственной аккредитации	2.09.2016г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	Создать на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.01.2020 г.	Старший воспитатель Булатова А. А.	На сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.01.2020 г.

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»</p>	<p>Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru</p>	<p>16.01.2020 г.</p>	<p>Заведующий Антонова Л. Ю.</p>	<p>Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году».</p>	<p>16.01.2020г.</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Разместить на сайте: Календарный учебный график с приложением копии «Календарный учебный график»</p>	<p>5.09.2019 г.</p>	<p>Булатова А. А., старший воспитатель</p>	<p>Размещен на сайте: в разделе «Календарный учебный график»</p>	<p>5.09.2019г.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Приказ 75/01-06 от 02.09.2019 «Об организации питьевого режима» на основании СанПиН 2.1.4.3049-13. п.14.26</p>	<p>02.09.2019 г.</p>	<p>Медсестра Пинаева Т. Н.</p>	<p>Реализуется в соответствии с приказом. Приказ выставлен на сайт МАДОУ в разделе «Организация питания в ДОУ»</p>	<p>02.09.2019г.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов 51 балл</p>						
<p>Повысить уровень</p>	<p>Анализ условий доступности услуг -</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Доступность для инвалидов</p>			

<p>доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>для инвалидов.</p>		<p>Антонова Л. Ю. Булатова А. А. старший воспитатель, заведующий хозяйством Александрова С. А.</p>	<p>колясочников ограничена ввиду конструктивных характеристик здания (т.к здание было сдано в эксплуатацию в 1979 г.). Для других категорий инвалидов услуга доступна</p> <p>30.10.2017 г.</p> <p>На сайте МАДОУ в разделе «Доступная среда» размещен приказ №69/01-06 от 30.10.2017 г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов»</p> <p>Введение единицы тьютора в штатное расписание МАДОУ.</p> <p>Нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, адаптированными лифтами и расширить дверные проемы для инвалидов - колясочников из-за конструктивных характеристик здания в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 Доступность зданий и</p>
		<p>30.10.2017 г.</p>	<p>Заведующий Антонова Л. Ю.</p>	<p>09.01.2021</p>

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>27.01.2020 г</p>	<p>Заведующий Антонова Л. Ю.</p>	<p>сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (с Изменением N 1)</p>	<p>27.01.2020 г</p>
	<p>Проанализировать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>20.06.2019</p>	<p>Антонова Л. Ю. заведующий, Булатова А. А. старший воспитатель</p>	<p>При входе в здание имеется вывеска с названием организации, график работы, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Соблюдены частичные условия доступности для слабовидящих (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией).</p>	<p>20.06.2019</p>
		<p>01.09.2022 г.</p>	<p>Антонова Л. Ю. заведующий,</p>	<p>Установлена кнопка вызова персонала на калитке учреждения. В штате учреждения нет (сурдопереводчика тифлосурдопереводчика)</p>	<p>27.08.2020</p>
		<p>27.03.2020</p>	<p>-</p>	<p>Предоставление услуги дистанционно возможно по заявлению родителей (законных представителей) в</p>	<p>27.03.2020</p>

				период карантина	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Повышение педагогов: курсы повышения квалификации, семинары. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер классов для родителей).</p> <p>Профилактическая работа с сотрудниками (семинары, собрания, консультации).</p>	21.10.2019 г.	Заведующий Антонова Л. Ю., Булагова А. А., старший воспитатель	25% педагогов прошли курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура общения»;	21.10.2019г.
		15.01.2020 г.	Заведующий Антонова Л. Ю., Булагова А. А., старший воспитатель	проведен педагогический совет «Этика и культура педагога ДОУ»;	15.01.2020 г.
		19.11.2019 г.	Заведующий Антонова Л. Ю., Булагова А. А., старший воспитатель	для младшего обслуживающего персонала проведен семинар «Этика и культура общения».	19.11.2019 г.
		04.10.2019 г.	Заведующий Антонова Л. Ю.	Утверждено Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников». (приказ №90/01-06 от 04.10.2019 г.) размещен на сайте в разделе «Образование» подраздел «Методические и иные документы, разработанные ОО».	04.10.2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	15.05.2019 г		15.05.2019 г	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющую рекомендовать организацию</p>	<p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p> <p>Улучшение качества образовательных услуг педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	<p>15.05.2019 г.</p>	<p>Заведующий Антонова Л. Ю.; старший воспитатель Булатова А. А.; педагоги</p>	<p>Размещена информация о ДОУ на официальном сайте.</p>
	<p>19.02.2020</p>			<p>Проведены оздоровительные, досуговые мероприятия</p>
	<p>9.01.2020 г.</p>			<p>В штатное расписание введена должность педагог - психолог.</p>

<p>Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Ведется ежедневная работа по удовлетворенности предоставляемых услуг и их качества. Укрепление материально – технической базы учреждения Повышение комфортности и доступности получения услуг.</p>	<p>15.05.2019г.</p> <p>20.04.2019 г.</p>	<p>Заведующий Антонова Л. Ю.; старший воспитатель Булатова А. А.; педагоги</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности предоставляемых услуг.</p> <p>Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками (мониторинг)</p> <p>15.05.2019г.</p> <p>20.04.2019 г.</p>
---	---	--	--	---