



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
РЕЖЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Красноармейская ул., д. 7А, г. Реж,
Свердловская область, 623750
Тел.(34364): 3-25-33,
Факс (34364): 3-22-78
E-mail: UO_REZH@mail.ru
№ 134 от 31.01.2018

на № _____ от _____

Руководителям образовательных
учреждений Режевского городского
округа

О направлении информации

Уважаемые руководители!

На основании письма Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Свердловской области в городе Алапаевск, Алапаевском, Артемовском и Режевском районах от 19.01.2018 № 01-02-05-19 / 202 Управление образования направляет для сведения и использования в работе информацию о проведении в 2018 году «горячих линий» по актуальным вопросам (прилагается).

Прошу опубликовать данную информацию на официальных сайтах.

Начальник Управления

И.В. Клюева

Елена Ивановна Вершинина
8(34364) 3-26-91

Информация о проведении в 2018 году «горячих линий» по актуальным вопросам

№ п/п	Телефон «горячей линии»	Содержание	Время работы «горячей линии»
1.	Горячая линия по профилактике ОРВИ и гриппа Тел. 8(34346)3-18-66	Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях инфраструктуры, жилых квартирах	22.01.2018 – 05.02.2018 с 08.30 до 17.00 часов
2.	Горячая линия для потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018 Тел. 8(34346)3-18-66	Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу, реализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера	19.02.2018 – 05.03.2018 с 08.30 до 17.00 часов
3.	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей) Тел. 8(34346)3-18-66	Напомнить потребителю о портале ГИС ЗПП, объяснить как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, рассказать об изменениях в проведении проверок по защите прав потребителей	12.03.2018 – 26.03.2018 с 08.30 до 17.00 часов
4.	Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации) Тел. 8(34346)3-18-66	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулёза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации	16.04.2018 – 30.04.2018 с 08.30 до 17.00 часов
5.	Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита Тел. 8(34346)3-18-66	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Основные признаки болезни. Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий	01.05.2018 – 15.05.2018 с 08.30 до 17.00 часов
6.	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха Тел. 8(34346)3-18-66	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.	28.05.2018 – 11.06.2018 с 08.30 до 17.00 часов

7.	Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом Тел. 8(34346)3-18-66	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасна для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг	25.06.2018 – 09.07.2018 с 08.30 до 17.00 часов
8.	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей Тел. 8(34346)3-18-66	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	20.08.2018 – 03.09.2018 с 08.30 до 17.00 часов
9.	Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ Тел. 8(34346)3-18-66	Где можно сделать прививку, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.	01.10.2018 – 15.10.2018 с 08.30 до 17.00 часов
10.	Горячая линия по услугам такси и каршеринга Тел. 8(34346)3-18-66	Для граждан и предпринимателей. Правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг	05.11.2018 – 19.11.2018 с 08.30 до 17.00 часов
11.	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков Тел. 8(34346)3-18-66	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	10.12.2018 – 31.12.2018 с 08.30 до 17.00 часов